

Fundacja Otwarte Idee
ul. Franciszka Schuberta 90
80-172 Gdańsk

Referencja

Pani **Patrycja Tuora** w Fundacji Otwarte Idee – Telefon Pogadania bierze udział w wolontariacie od 08 stycznia 2021r. na czas nieokreślony. Świadczona praca ma charakter ochotniczy, bez wynagrodzenia.

TelefonPogadania jest inicjatywą, która łączy ludzi starszych, często samotnych i cyfrowo wykluczonych, z wolontariuszami, którzy chcą z nimi porozmawiać. To miejsce, w którym dbamy, żeby nikt – bez względu na wiek – nie czuł się samotny. Do wolontariuszy może zadzwonić każdy, kto potrzebuje wsparcia, życzliwej rozmowy czy po prostu kogoś, kto wysłucha. Wierzymy, że nawet jedna rozmowa dziennie z drugą osobą istotnie łagodzi skutki poczucia izolacji, osamotnienia i smutku. TelefonPogadania jest linią wsparcia psychologicznego, które opiera swoją moc w empatycznej, pełnej zrozumienia rozmowie i akceptacji. W sytuacji obniżonego nastroju wspieramy, zajmujemy rozmową nakierowaną na profesjonalne okazywanie współczucia. Nie prowadzimy procesów terapeutycznych i porad psychologicznych, jeśli osoba wymaga opieki psychologa poszukujemy rozwiązania w ramach Jej możliwości oraz kierujemy rozmową skoncentrowaną na podjęciu samodzielnej decyzji o rozpoczęciu procesu zdrowienia psychicznego. W sytuacji odmowy leczenia akceptujemy obecny stan i prowadzimy dalej rozmowę okazując zrozumienie potrzeb rozmówcy. W sytuacji kryzysu psychicznego kierujemy rozmowę do wyspecjalizowanych linii lub udzielamy pomocy poprzez transfer do linii 112.

Zakres czynności wykonywanych na rzecz Telefonu Pogadania zawiera:

1. Zapoznanie się z zasadami działania linii wsparcia.;
2. Udział w szkoleniu wstępnym dotyczącym profesjonalnego świadczenia pomocy;
3. Udział w bieżących szkoleniach poszerzających kompetencje wykorzystywane podczas pracy z seniorami;
4. Udział w superwizjach doskonalących umiejętności wykorzystywane w pracy psychologa;
5. Udzielanie wsparcia emocjonalno-psychologicznego seniorom na linii telefonicznej polegającego na aktywnej i empatycznej rozmowie;
6. Udzielaniu informacji i pomocy potrzebnej osobom doświadczającym kryzysu psychicznego;
7. Udzielaniu informacji o miejscach, w których można otrzymać pomoc dostosowaną do zgłaszanych potrzeb;
8. Zdobywaniu doświadczenia pracy w grupie wolontariuszy.

Pani Patrycja Tuora posiada elastyczność w stosowaniu narzędzi komunikacyjnych, świadomie stosuje wcześniej zdobytą wiedzę psychologiczną w rozmowach na linii telefonicznej. Dysponuje zaangażowaniem i chętnie współdziała zespołowo. Jest otwarta na podnoszenie umiejętności przydatnych w pracy psychologa.

Jestem pewna, że Pani Patrycja Tuora będzie wartościowym pracownikiem i dobrze poradzi sobie na stanowiskach związanych z wykorzystaniem wiedzy psychologicznej, tak jak sprawdza się podczas praktyk w linii wsparcia Telefonie Pogadania.

Podpis przedstawiciela instytucji

